



COMMISSION EUROPÉENNE  
EUROSTAT

Direction A: Coopération au sein du Système statistique européen; Coopération internationale;  
Ressources  
Task Force Planification intégrée

## **Suivi des propositions d'amélioration issues de l'enquête de satisfaction des utilisateurs d'Eurostat**

Eurostat considère son enquête générale de satisfaction des utilisateurs (ESU) comme un important instrument de gestion et entend assurer un suivi des propositions faites par les utilisateurs pour améliorer ses services et produits. À cette fin, une liste de propositions d'actions d'amélioration est établie à la fin de chaque enquête ESU et leur mise en œuvre fait l'objet d'une surveillance régulière.

Le présent rapport est une synthèse des actions menées en 2016 en réponse aux propositions qui ont été exprimées dans le cadre de l'enquête ESU de 2015 et dont la plupart ont été réitérées également lors de l'enquête ESU de 2016. Certaines de ces actions nécessitent plus d'une année pour être pleinement mises en œuvre et sont donc toujours en cours.

### **1) Améliorer l'actualité des données statistiques:**

- Une analyse de la qualité a été réalisée en vue de raccourcir le délai de publication des estimations rapides des comptes trimestriels par secteur de la zone euro à t+94 jours. Les résultats de l'analyse étaient positifs et Eurostat a décidé de démarrer la publication à un stade plus précoce en 2017.

### **2) Encourager les États membres à soumettre les données dans les délais et à fournir des données complètes:**

- Une procédure continue de contrôle a été mise en place pour vérifier si les États membres ont respecté leurs obligations en vertu de la législation sur les statistiques des transports. Des rappels au niveau technique et du chef d'unité seront envoyés aux États membres ayant des difficultés à respecter les délais. Ils seront suivis d'une lettre du directeur si le problème persiste. Des visites dans les pays sont organisées pour régler des problèmes spécifiques de non-conformité.

### **3) Fournir des données à un niveau plus détaillé ou désagrégé:**

- De nouvelles données détaillées au niveau NUTS 3 ont été fournies: population et décès par sexe et tranche d'âge de 5 ans et naissances vivantes par tranche d'âge de 5 ans.
- Des données plus détaillées sur le type de marchandises transportées par voies navigables intérieures ont été publiées.

### **4) Améliorer la comparabilité des données entre les pays et les régions:**

- Pour les statistiques démographiques, certains indicateurs calculés au niveau régional selon la même méthode qu'au niveau national ont été publiés (indicateurs de la structure de population NUTS 2 et NUTS 3, âge moyen de la mère).
- Le questionnaire régional sur les statistiques de l'environnement a été adapté pour améliorer la cohérence entre les données régionales et les totaux nationaux.

- Les manuels et les guides de compilation concernant les comptes de l'environnement ont été révisés afin d'améliorer la comparabilité entre les pays. En particulier, le manuel et le guide concernant le secteur des biens et services environnementaux ont été publiés; ceux concernant les dépenses de protection de l'environnement et les comptes des flux de matières le seront en 2017.

5) Améliorer les métadonnées:

- Les métadonnées sur les statistiques démographiques ont été améliorées en ce qui concerne le contenu de la collecte et l'analyse.
- Des séries de métadonnées standard sont à présent disponibles pour les indices harmonisés des prix à la consommation et les indices des prix de l'immobilier.

6) Mettre à disposition davantage de microdonnées anonymisées:

- Des informations sur la dynamique du marché du travail sont disponibles, notamment sur les probabilités de transition entre les différents statuts sur le marché du travail (personne occupant un emploi, chômeur ou inactif), sur une base trimestrielle.
- Des demandes peuvent maintenant être envoyées à Eurostat concernant des microdonnées anonymisées sur les statistiques du transport routier de marchandises.

7) Améliorer la clarté des données:

- Un certain nombre de nouveaux articles de Statistics Explained ont été publiés dans le domaine de l'intégration des migrants.
- Des tableaux récapitulatifs sur les statistiques annuelles des finances publiques ont été publiés dans la collection des livres statistiques. Ces tableaux présentent les activités économiques des administrations publiques au niveau national d'une façon harmonisée et comparable et complètent les tableaux trimestriels publiés sur une base régulière.

8) Étendre la couverture géographique des données fournies:

- Davantage de données ont été publiées pour l'Albanie au niveau régional et collectées pour la Serbie concernant les flux migratoires internationaux et les stocks de population étrangère.

9) Produire des communiqués de presse sur un plus large éventail de sujets:

- Eurostat a continué d'élargir l'éventail de sujets couverts, avec une attention spéciale, en 2016, pour les journées internationales et européennes consacrées à différents thèmes.
- En plus de ces communiqués de presse, une rubrique «Actualités» a été ajoutée sur le site web d'Eurostat.

10) Maintenir les prochaines enquêtes auprès des utilisateurs aussi concises que possible:

- En 2017, un questionnaire beaucoup plus court sera utilisé pour l'enquête de satisfaction des utilisateurs; il se concentre uniquement sur la qualité des statistiques fournies par Eurostat.